

用户通过忘记密码找回密码

功能说明：

当用户记不清密码的情况下，可以使用忘记密码功能进行密码找回。目前系统支持两种找回密码的方式：密码问题、邮箱。

忘记密码找回，共分为四步：输入账号、信息校验、设置密码、找回成功。

PC 端：

进入登录界面，点击[忘记密码](#)



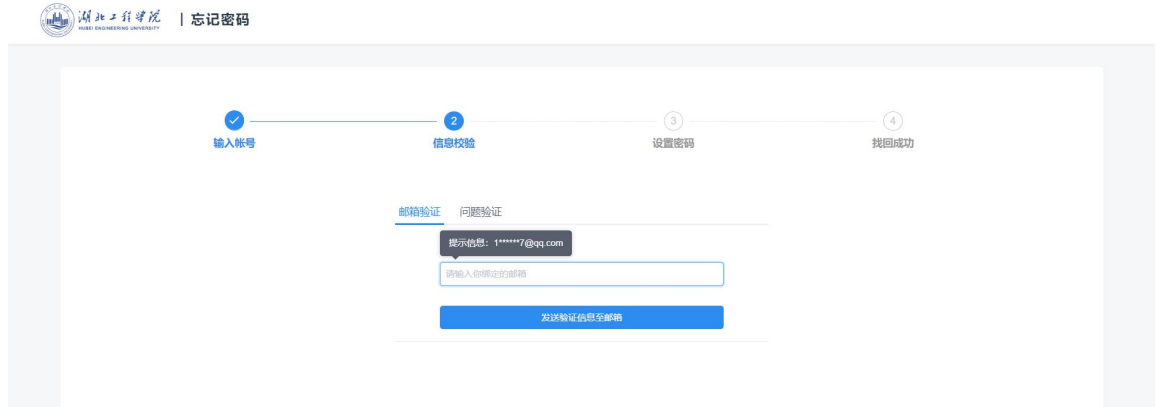
第一步，输入账号，输入用户自己的学号/工号、随机验证码



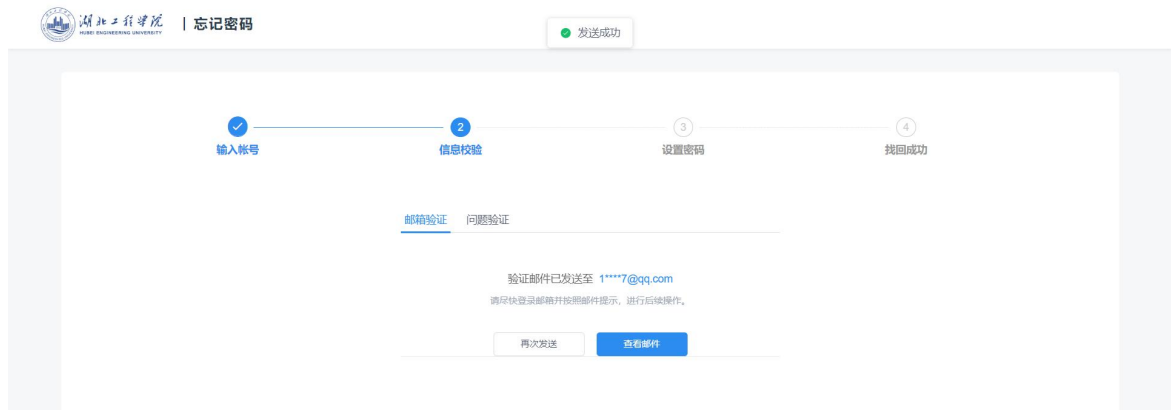
第二步，信息校验，找回密码我们支持两种方式，邮箱验证、问题验证。根据自己的实际情况选择。

1. 邮箱验证:

需要输入用户绑定的邮箱号码, 因此用户第一次登录时会强制绑定邮箱, 填写完毕后, 点击发送验证码至邮箱



此时会显示验证码已发送成功, 点击下方查看邮箱, 或者进入自己的邮箱进行查看

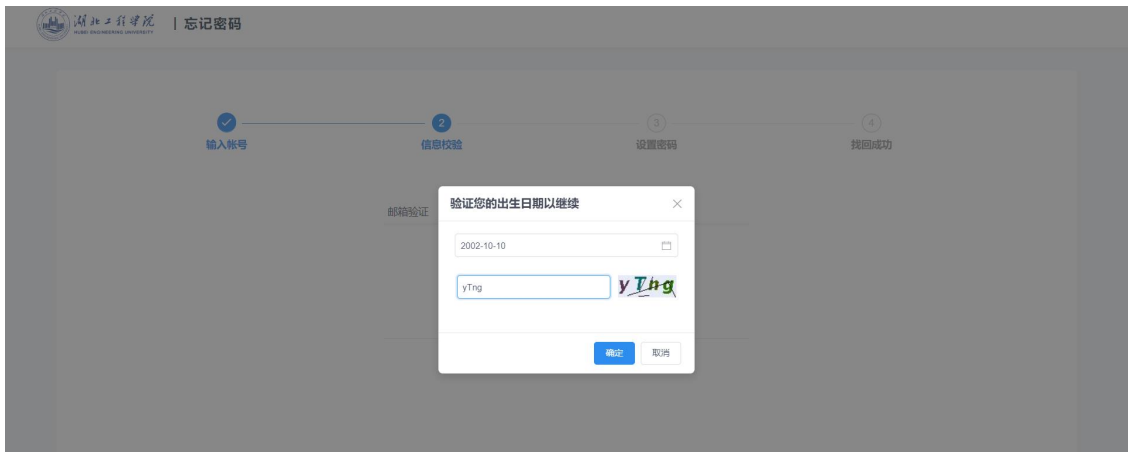


在自己的收件箱中, 点击邮件中的链接地址以完成邮箱验证

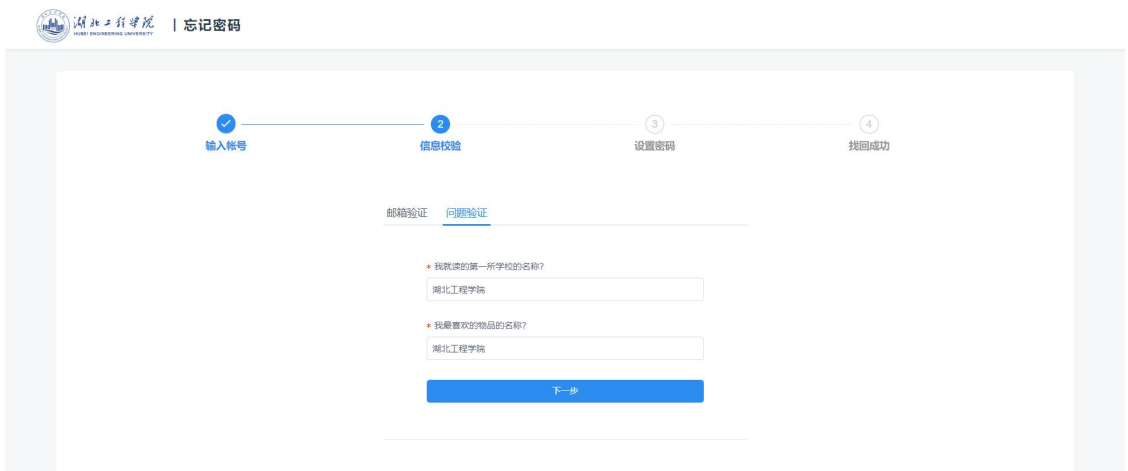


2. 问题验证:

首先会进行出生日期的验证并填写随机验证码, 因此第一次登录会强制用户完善出生日期和密保问题。



填写自己设置的密保问题，以完成问题验证



第三步，设置密码，重新设置新的密码。



第四步，找回成功

3 秒后会自动跳转回统一身份认证的登录页面

- 1 输入帐号
- 2 信息校验
- 3 设置密码
- 4 找回成功



密码找回成功 去登录

正在前往1s

简体中文



湖北工程学院
HUBEI ENGINEERING UNIVERSITY

帐号登录

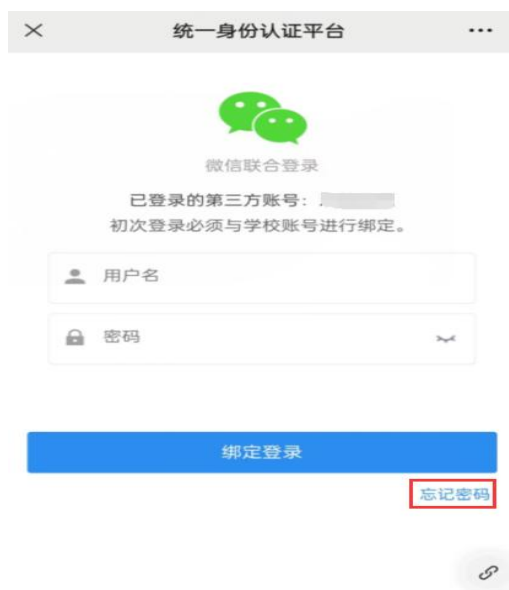
7天免登录

[忘记密码](#)

提示：登陆账号为个人学号/职工号，初始密码为身份证号码后六位。若未位为X，请大写。

移动端：

进入登录界面，点击[忘记密码](#)



找回密码：移动端找回密码可以通过邮箱找回，同时也提供通过安全问题找回密码。





邮箱找回： 通过向用户绑定的邮箱发送验证码进行找回。

< 忘记密码

邮箱找回

519300214126

请输入邮箱

请输入验证码 [发送验证码](#)

提示信息: 1*****7@qq.com

下一步

找回密码 [详情](#)

湖北工程学院

尊敬的用户，您正在找回密码，验证码：
901073，请于5分钟内输入，工作人员不会
向您索取，请勿泄露。

安全问题找回：通过回答用户设置的安全问题进行找回。



设置新密码: 需要达到密码条件规则。

< 忘记密码

请输入新密码

请再次输入新密码

密码条件

- 密码长度达到9位及以上，至少含小写字母，数字字符
- 不包含简单密码、非键盘字符、帐号、手机号

完成

< 忘记密码

.....

.....

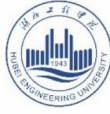
密码条件

- 密码长度达到9位及以上，至少含小写字母，数字字符
- 不包含简单密码、非键盘字符、帐号、手机号

完成

新密码设置成功后，跳转到登录界面：

简体中义



请输入学号/工号

请输入密码



7天免登录

登录

[忘记密码](#)